


CUSTOMER SATISFACTION

RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEL NUOVO SERVIZIO I.C.I. SEMPLICE@ ED EVENTUALI RICHIESTE DI ALTRI TIPI DI SERVIZI

Gentile contribuente La ringraziamo per essersi collegato al nostro sito ed aver utilizzato  .
Allo scopo di migliorare i Servizi Fiscali offerti dalla Città di Curtatone, Le chiediamo, di dedicarci qualche minuto del suo prezioso tempo per esprimere il suo gradimento, le sue critiche e le sue eventuali richieste.

VALUTAZIONE DI ICI.SEMPLICE@

Ho saputo del nuovo servizio ici.semplice@ da:

- trasmissione televisiva
- quotidiano
- riviste specializzate
- navigando in internet
- manifesto presso pubblico esercizio
- manifesto presso sede Municipale
- manifesto presso Ufficio Postale
- passaparola

Ritengo che il nuovo servizio ici.semplice@ sia:

- di semplice utilizzo
- di media difficoltà nell'utilizzo
- di difficile utilizzo

Le spiegazioni contenute in ici.semplice@ le ritengo:

- esaurienti
- abbastanza complete
- scarse e di difficile comprensione
- assolutamente inutili

Ulteriori servizi attualmente non presenti che riterrei opportuno fossero disponibili:

1) Opzioni della sezione “anagrafe comunale immobili e catasto tributario comunale online”

- visualizzazione dei bollettini di versamento I.C.I. pagati
- visualizzazione planimetrie delle unità immobiliari

2) Opzioni della sezione “territorio web”

- visualizzazione dello stradario comunale
- visualizzazione P.R.G. / Aree Fabbricabili
- visualizzazione numerazione civica
- visualizzazione cartografia Catastale

Infine Le chiediamo di inviarci il presente questionario in forma anonima e Le ricordiamo che può anche inoltrarci ogni ulteriore segnalazione, quesito o richiesta, inviandoci specifica e-mail all' indirizzo tributi@curtatone.it