

Prot. 5348/2024

Curtatone, 19/02/2024

Oggetto: Iscrizione e pagamento servizi scolastici - Anno Scolastico 2024/2025

Per poter fruire di tutti i servizi connessi all'istruzione, forniti da questo Ente, occorre iscriversi solo ed esclusivamente con la modalità on-line da PC, non essendo più accettate domande cartacee.

Pertanto, con la presente comunicazione, intendiamo informarvi circa le modalità di **iscrizione e pagamento** previsti per la fruizione dei seguenti servizi:

mensa

trasporto

prescuola

post scuola presso le scuole dell'Infanzia di Eremo e Levata

post scuola presso la scuola Primaria di Levata (16.00-18.00)

servizio sorveglianza post scuola 1,5 ore scuole Primarie

corso di inglese con tutor madrelingua rivolto agli alunni delle scuole Primarie (presso Montanara)

Per consentire il funzionamento ottimale del servizio è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

ISCRIZIONE ON-LINE

L'iscrizione al servizio è semplice e gratuita e dovrà essere effettuata esclusivamente on-line da PC (no cellulare) nel periodo **dal 15 marzo al 31 luglio 2024** collegandosi al sito del Comune di Curtatone www.comune.curtatone.mn.it cliccando sulla sezione "Servizi Online", posta sulla barra azzurra nella parte alta della homepage, e successivamente sul link SERVIZI SCOLASTICI.

Le domande che perverranno oltre il suddetto termine verranno accettate con riserva. Qualora venisse accettata l'iscrizione, il costo del servizio potrebbe subire delle maggiorazioni in quanto l'Ente dovrebbe ridefinire i costi dello stesso.

Le iscrizioni

Per chi accede al programma per la prima volta è necessario effettuare la registrazione del genitore.

Prima di iniziare la procedura è necessario avere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.

Ricordatevi che **il genitore che si registra dovrà essere sempre lo stesso per ogni nuovo servizio o nuovo figlio iscritto successivamente:**

- Cliccare su Registrati
- Scegliere nome utente (non deve essere l'e-mail) e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza e cliccare Conferma
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.
- Nel caso di problemi in fase di registrazione e/o accesso contattare lo scrivente Ufficio

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Una volta effettuata la registrazione da parte del genitore o inserite le credenziali già in possesso da parte dei genitori è possibile procedere con l'iscrizione ai servizi online degli alunni:

Iscrizione online bambini

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.
- Selezionare il servizio
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno (o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore" nel caso in cui il nome dell'alunno non sia già stato inserito negli anni scolastici passati)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online (che, per i servizi integrativi ad eccezione della mensa scolastica, avverrà solamente con il versamento dell'acconto di € 50,00).
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.

- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online e per ogni tipologia di servizio che si intende utilizzare
- **Solo per gli alunni iscritti al primo anno** delle scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondaria di I grado per i quali, al momento dell'iscrizione, non si conosce ancora l'esatta sezione che verrà frequentata dall'alunno, è possibile scegliere, per poter procedere con l'iscrizione, sezione non nota.

RICHIESTA DI RIDUZIONE DELLE TARIFFE DEI SERVIZI DI MENSA, TRASPORTO E PRESCUOLA

Sono concesse riduzioni in favore di alunni residenti nel Comune di Curtatone in possesso di attestazione ISEE, in corso di validità, di valore inferiore o uguale ad € 15.749,00, per la fruizione dei servizi scolastici di **mensa, trasporto, prescuola**.

Si invitano pertanto le famiglie, con i suddetti requisiti, a indicare, in fase di iscrizione, il valore ISEE e a caricare nel programma l'attestazione ISEE in corso di validità, composta da n. 3/4 pagine, ricevuta dal CAF o da altro Ente, in formato pdf.

Il termine per la presentazione delle richieste di esonero è il 31 luglio 2024.

Le famiglie numerose con tre o più figli, sempre residenti nel Comune di Curtatone, che usufruiscono dello stesso servizio scolastico possono beneficiare di tariffe agevolate.

Le riduzioni si applicano sul costo del servizio partendo dalla fascia ISEE di appartenenza del nucleo familiare (nel caso non venga presentato l'ISEE verrà considerata, per il primo figlio, la tariffa massima):

- il primo figlio paga la tariffa riferita alla propria fascia
- il secondo figlio paga la tariffa scontata del 25%
- il terzo figlio paga la tariffa scontata del 50%
- dal quarto figlio paga la tariffa scontata del 75%

Al fine di ottenere le suddette riduzioni si prega di inviare mail a serviziscolastici@curtatone.it

PAGAMENTO

Dal 1° gennaio 2019 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni devono essere effettuati attraverso il sistema pagoPA (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2). Il Comune di Curtatone, quindi, dovendo adeguarsi obbligatoriamente alla suddetta normativa nazionale Digitale, ha adottato un nuovo sistema dei pagamenti per tutti i servizi scolastici aderendo al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione garantendo sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI

Il pagamento dei servizi scolastici dovrà avvenire accedendo al portale Web genitori o attraverso la APP gratuita "SpazioScuola" mediante le seguenti modalità:

- ricarica online con carta di credito. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
- generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai con ricevitoria SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER, ITB (Banche dei Tabaccai). Il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Attraverso il proprio internet banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento).

Pertanto, per consentire il funzionamento ottimale del sistema, si confida anche nella preziosa collaborazione delle famiglie.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android, e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1386919440

Occorrerà quindi registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **Se si è già registrati, effettuare l'accesso con le credenziali utilizzate per accedere al Portale Web Genitori e App Spazio Scuola.**

Collegandosi con smartphone o tablet "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i ed effettuare una ricarica.

Si ricorda che per i pagamenti effettuati online e tramite App sarà visualizzato un elenco di Istituti di Credito che potete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio, per voi più vantaggiose.

ALTRE INFORMAZIONI

Si segnala che per anche per l'anno scolastico 2024/2025 è necessario il pagamento di € 50,00 a titolo di acconto per ogni servizio attivato, al momento dell'iscrizione.

Si segnala che in caso non partisse il servizio verrà restituito alla famiglia l'acconto versato.

In caso di annullamento/sospensione/rinuncia del servizio da parte della famiglia entro il 31 ottobre, non è prevista la restituzione dell'acconto, ma sarà possibile chiedere l'esonero del pagamento del saldo.

Oltre tale data, la rinuncia al servizio non comporterà in nessun caso l'esonero del pagamento del saldo.

Si ricorda inoltre che la scadenza per il versamento del saldo è il 31 dicembre 2024.

Per informazioni rivolgersi a:

Ufficio Servizi Scolastici

Tel. 0376/358128 – 0376/358030

e-mail: serviziscolastici@curtatone.it

Si riceve su appuntamento.

Il Responsabile del Servizio
f.to Dott.ssa Rossella Russo

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
f.to Angela Giovannini